Handleiding ZORG-ID Desktop voor Windows gebruiker

Installatie & gebruikershandleiding

VZVZ

Versie 1.12

Inhoudsopgave

Kennisgeving 6

Documentinformatie 7

Over dit document 8

Legenda 8

1 Inleiding 9

1.1 Ondersteunde besturingssystemen 9

1.2 Ondersteunde talen 9

2 Installatie proces van de ZORG-ID Desktop App 10

3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App 14

3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App 14

3.1.1 Voorbeeld Custom URL Edge 14

3.1.2 Voorbeeld Custom URL Firefox 15

3.1.3 Voorbeeld Custom URL Chrome 16

3.2 Invoer van de smartcard 17

3.2.1 Plaatsen van een geldige smartcard 17

3.2.2 Plaatsen van een verlopen smartcard 18

3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken smartcard 18

3.3 Invoer van de beveiligingscode 19

3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode . . . 19

3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode . . 20

3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat . . . 22

3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat . . . 23

3.4 Accepteren van een verzoek 24

3.5 Afwijzen van een verzoek 25

3.6 ZORG-ID Kaartregistratie 25

3.7 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App 39

3.7.1 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App 40

3.8 Ondersteunde UZI-passen 40

4 Het vinden van een ZORG-ID ID 41

4.1 ZORG-ID Mobile App gebruiker 41

4.2 ZORG-ID Smartcard gebruiker 41

5 ZORG-ID Diagnose 42

5.1 Openen van het diagnose-informatie venster 42
5.2 Inhoud van het ‘Diagnose-informatie’ venster 42
5.3 Diagnose-informatie opslaan 44
5.4 Diagnose-informatie afsluiten 47
5.5 Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App . . . 48

6 Verwijdering van ZORG-ID Desktop App 49

7 Problemen oplossen 51
7.1 Foutmeldingen en codes 51
7.2 Windows instellingen 51
7.2.1 SmartCard service 51
7.3 Test ZORG-ID Desktop App configuratie 51

Lijst van figuren

1 ZORG-ID Desktop App installatie: De ZORG-ID Desktop App installatie assistent 10
2 ZORG-ID Desktop App installatie: Doelmap 11
3 ZORG-ID Desktop App installatie: Wijzig doelmap 11
4 ZORG-ID Desktop App installatie: Klaar om ZORG-ID Desktop App te installeren 12
5 ZORG-ID Desktop App installatie: Bezig met ZORG-ID Desktop App installeren 13
6 ZORG-ID Desktop App installatie: Einde ZORG-ID Desktop App installatie assistent 13
7 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Edge Custom URL 14
8 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox Custom URL 15
9 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome Custom URL 16
10 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing smartcard, geen pas . . . 17
11 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing geldige smartcard 17
12 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen smartcard . . . 18
13 ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken smartcard . . 19
14 ZORG-ID Desktop App: Invoerverzoek beveiligingscode . . 20
15 ZORG-ID Desktop App: Bevestig de beveiligingscode 20
16 ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode 21
17 ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode 21

18 ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht . . . 22
19 ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat . . . 23
20 ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat . . . 24
21 ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek accepteren . . . 24
22 ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek afwijzen . . . 25
23 ZORG-ID Kaartregistratie Portaal . . . 26
24 ZORG-ID Kaartregistratie . . . 26
25 ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas verlopen . . . 27
26 ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas ingetrokken . . . 27
27 ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas ingetrokken . . . 28
28 ZORG-ID Kaartregistratie pincode verzoek . . . 29
29 ZORG-ID Kaartregistratie pincode ingevuld . . . 29
30 ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas geblokkeerd . . . 30
31 ZORG-ID Kaartregistratie geboortedatum verzoek . . . 30
32 ZORG-ID Kaartregistratie verkeerde geboortedatum . . . 31
33 ZORG-ID Kaartregistratie goede geboortedatum . . . 32
34 ZORG-ID Kaartregistratie bevestig geboortedatum . . . 32
35 ZORG-ID Kaartregistratie verwerking . . . 33
36 ZORG-ID Kaartregistratie verwijder UZI-pas . . . 33
37 ZORG-ID Kaartregistratie verkeerde smartcard . . . 34
38 ZORG-ID Kaartregistratie nieuwe pincode vezoek . . . 35
39 ZORG-ID Kaartregistratie bevestig nieuwe pin . . . 35
40 ZORG-ID Kaartregistratie verkeerde nieuwe pin . . . 36
41 ZORG-ID Kaartregistratie kaart aanmaak . . . 36
42 ZORG-ID Kaartregistratie Niet geregistreerd organisatie (URA) . . . 37
43 ZORG-ID Kaartregistratie toon pukcode . . . 37
44 ZORG-ID Kaartregistratie bevestig pukcode kopie . . . 38
45 ZORG-ID Kaartregistratie klaar . . . 38
46 ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID icoon . . . 39
47 ZORG-ID Desktop App: App sluiten . . . 39
48 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie . . . 40
49 ZORG-ID ID gegevens . . . 41
50 ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie . . . 42
51 ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie . . . 42
52 ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie na een acceptatieverzoek . . . 43
53 ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster . . . 45

54 ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose-informatie bestand 46
55 ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten 47
56 ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen 48
57 ZORG-ID Desktop App: Geïnstalleerde apps 49
58 ZORG-ID Desktop App: Programma verwijderen 49
59 ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App . 49
60 ZORG-ID Desktop App: Bevestig verwijdering ZORG-ID Desktop App 50
61 ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App . 50
62 ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek 52

Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt “AS IS” zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2025. Alle rechten voorbehouden.

WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR SPECIFICATIES TE WIJZIGEN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING

Documentinformatie

Document ID	Handleiding ZORG-ID Desktop voor Windows gebruiker

Revisiegeschiedenis van het document:

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	06-02-2024	Eerste versie
1.1	11-04-2024	Voorblad aanpassing
1.2	06-11-2024	Wijzigingen in benaming beveiligingscode, versies en onweerlegbaarheid certificaat verwerking toegevoegd
1.3	05-12-2024	Download link toegevoegd in sectie 3.7.1
1.4	16-06-2025	Handleiding toegevoegd voor het aanmaken van een ZORG-ID Smartcard en ZORG-ID Smartcard toegevoegd aan ondersteunde passen
1.5	20-08-2025	Vernieuwde teksten verwerkt in afbeeldingen
1.6	11-11-2025	Gewijzigd de afbeeldingen op diagnose-informatie
1.7	10-12-2025	Gebruik van ongeldige UZI-passen bij Kaartregistratie beter uitgelegd
1.8	28-01-2026	Toegevoegd foto van niet een geregistreerd organisatie (URA) tijdens aanmaken van een ZORG-ID Smartcard
1.9	05-02-2026	Toegevoegd informatie over ZORG-ID ID
1.10	17-04-2026	Vereiste Microsoft .NET Framework aangepast
1.11	02-06-2026	Notitie toegevoegd over kaartregistratie voor bestaande gebruiker
hline 1.12	12-08-2026	Foutmeldingen en codes aangepast

Over dit document

Het doel van dit document is om de installatie en het gebruik op uw computer te beschrijven van de ZORG-ID Desktop App voor Windows met betrekking tot:

a) de verschillende stappen in de installatie.

b) de dialoogvensters die getoond worden bij het gebruik van de ZORG-ID Desktop App.

Legenda

Een actie is nodig door de gebruiker

> Aanwijzing met nuttige informatie

1 Inleiding

De ZORG-ID Desktop App gebruikt u als u een UZI-pas op naam of ZORG-ID Smartcard heeft en u een zorgapplicatie gebruikt die geschikt is voor ZORG-ID. De ZORG-ID Desktop App wordt gebruikt om een beveiligde verbinding tot stand te brengen voor authenticatie en ondertekening tussen een webapplicatie en een UZI-pas of ZORG-ID Smartcard.

1.1 Ondersteunde besturingssystemen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende besturingssystemen per uitgave.

Versie	Ondersteunde besturingssystemen
1.5.0	Windows 8 en Windows 10
1.5.2	Windows 8 en Windows 10
1.5.3	Windows 8 en Windows 10
1.6.3 & hoger	Windows 10 en Windows 11

Het installatieprogramma heeft als vereiste Microsoft .NET Framework 4.8.

Het ontbreken ervan wordt gedetecteerd en vervolgens gemeld.

In het algemeen wordt de ZORG-ID Desktop App ondersteund op de twee meest recente bouw versies van Windows (*Intel® architectuur*) ten tijde van de vrijgave van de ZORG-ID Desktop App.

1.2 Ondersteunde talen

De ZORG-ID Desktop App is alleen beschikbaar in het Nederlands.

> Het ZORG-ID Desktop App msi installeerprogramma is alleen beschikbaar in de Engelse taal.

2 Installatie proces van de ZORG-ID Desktop App

- Navigeer naar de map waar het ZORG-ID.msi installatieprogramma zich bevindt.
- Dubbel-klik op het ZORG-ID.msi installatieprogramma om het installeren te starten.

> Administrator rechten zijn nodig om het ZORG-ID Desktop App msi installatieprogramma uit te voeren.

> Een versie nummer kan aanwezig zijn in de naam van het ZORG-ID.msi installatieprogramma.

Het volgende installatie venster wordt getoond:



Figure 1: ZORG-ID Desktop App installatie: De ZORG-ID Desktop App installatie assistent

- Klik op de **Next** knop.

Het doelmap venster wordt getoond:

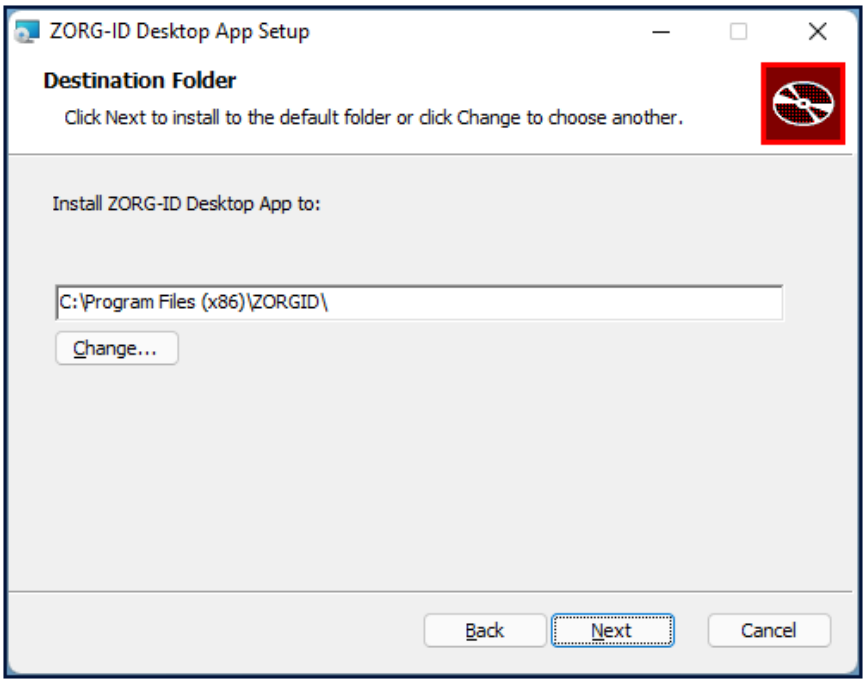


Figure 2: ZORG-ID Desktop App installatie: Doelmap

> Op 64 bit machines zal de map C:\Program Files (x86)\ZORGID gebruikt worden.

- Optioneel: klik op de **Change** knop om de doelmap te wijzigen.

Het “wijzig doelmap” venster zal getoond worden.

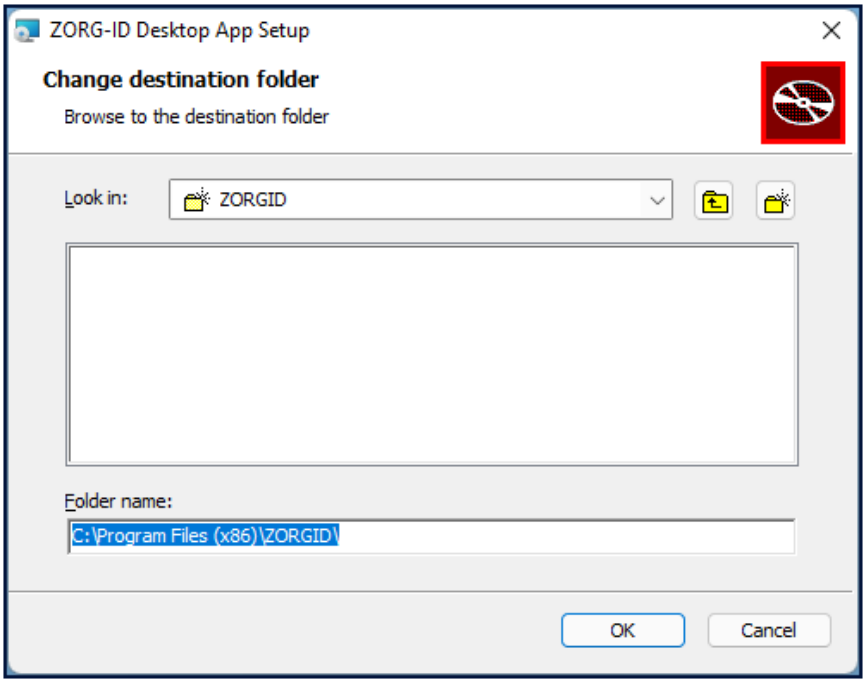


Figure 3: ZORG-ID Desktop App installatie: Wijzig doelmap

- Optioneel: Wijzig de doelmap door de standaard Microsoft Windows functies te gebruiken.
- Optioneel: Klik **OK** om naar het doelmap venster terug te keren (zie figuur 3).
- Klik **Next** (zie figuur 2).

Het “Klaar om de ZORG-ID Desktop App te installeren” venster zal getoond worden:

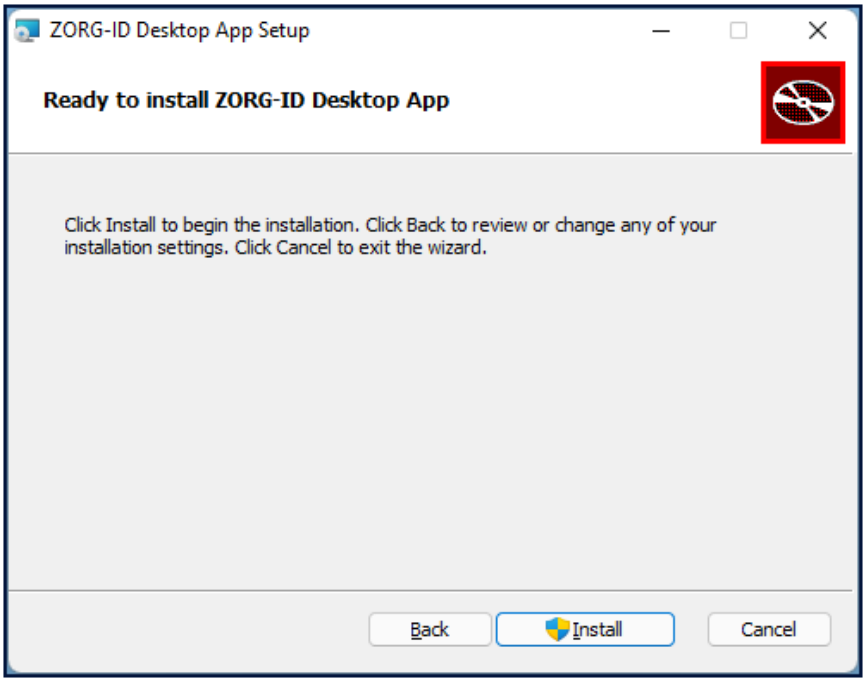


Figure 4: ZORG-ID Desktop App installatie: Klaar om ZORG-ID Desktop App te installeren

- Klik Install.

Het installatie proces wordt gestart. De voortgang wordt getoond in het “*Bezig met installeren ZORG-ID Desktop App*” venster:

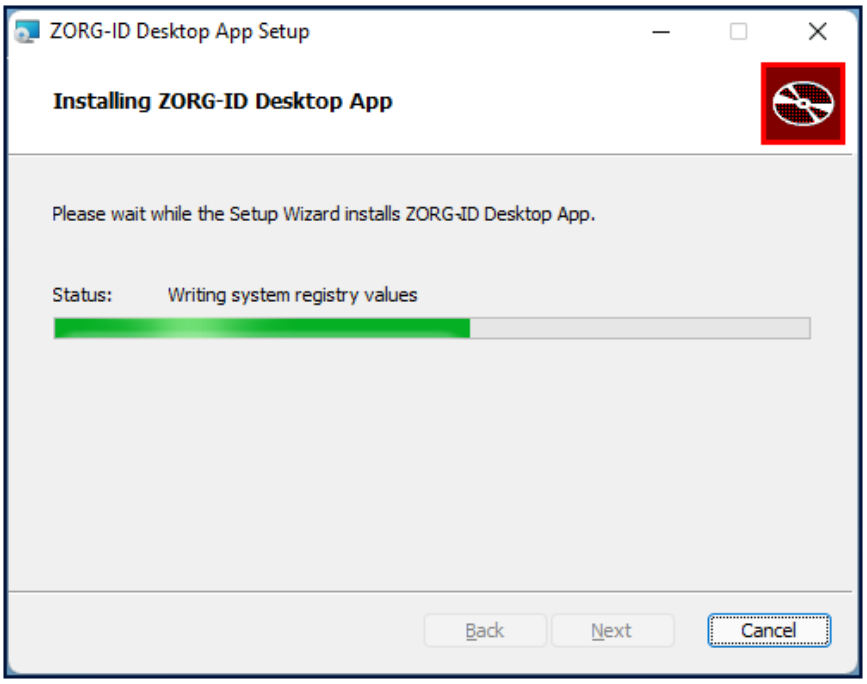


Figure 5: ZORG-ID Desktop App installatie: Bezig met ZORG-ID Desktop App installeren

- Optioneel: Klik **Cancel** om de installatie af te breken.

Zodra het installatie proces klaar is, zal het volgende venster getoond worden:

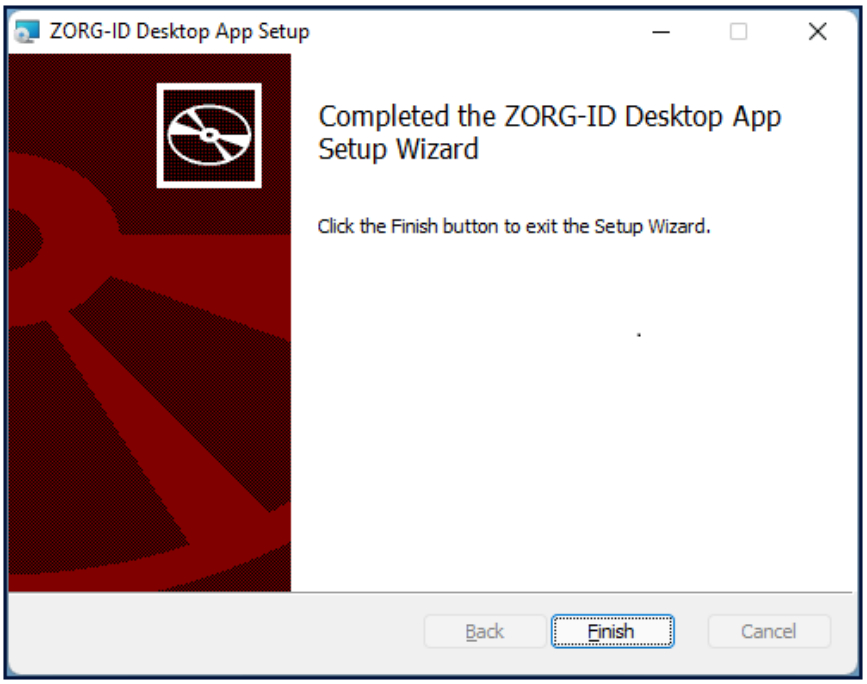


Figure 6: ZORG-ID Desktop App installatie: Einde ZORG-ID Desktop App installatie assistent

- Klik **Finish** om de installatie van ZORG-ID Desktop App af te ronden.

3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App

De informatie in dit hoofdstuk gaat ervan uit dat de computer opnieuw gestart is.

3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App wordt automatisch gestart indien er een activering wordt ontvangen voor een inlog verzoek. Zodra het eerste inlog verzoek is afgehandeld, zal de ZORG-ID Desktop App in de achtergrond actief blijven totdat er een nieuwe inlog- of teken-verzoek wordt geactiveerd. Dit zal dan automatisch aandacht krijgen.

Om de in de achtergrond actieve ZORG-ID Desktop App te sluiten kan de app handmatig gesloten worden (zie sectie 3.7).

Afhankelijk van de instellingen, kan het systeem toestemming vragen om de ZORG-ID Desktop App te openen. Voorbeelden hiervan worden getoond in de volgende subsecties.

3.1.1 Voorbeeld Custom URL Edge

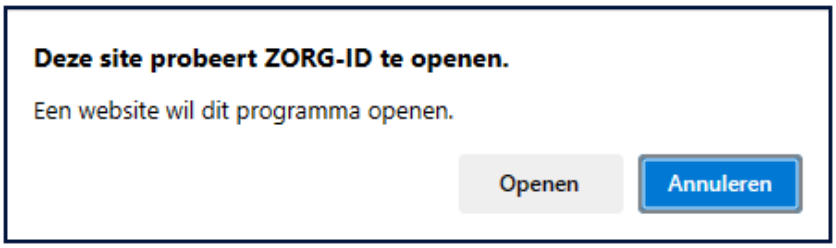


Figure 7: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Edge Custom URL

- Klik **Openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen.

3.1.2 Voorbeeld Custom URL Firefox

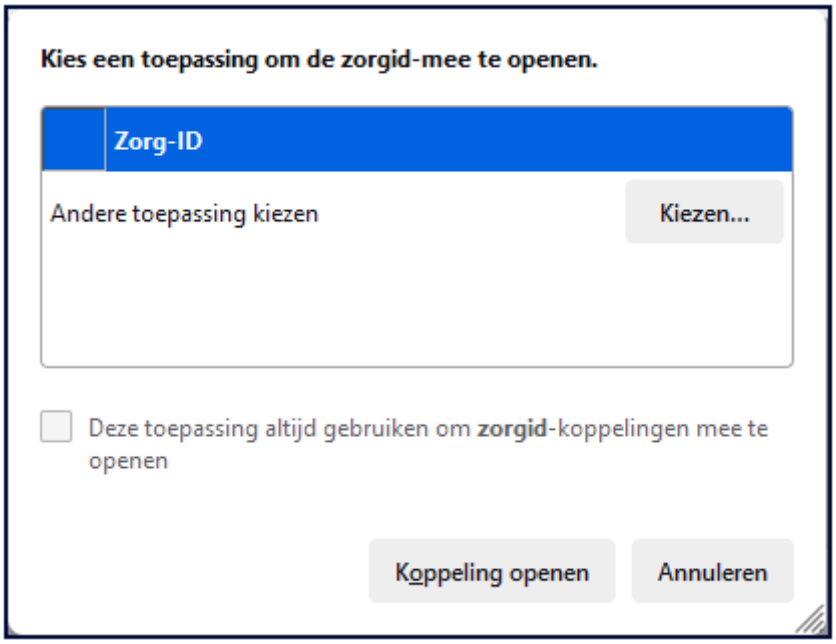


Figure 8: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox Custom URL

- Optioneel: Selecteer het selectievakje **"Deze toepassing altijd gebruiken om zorgid-koppelingen mee te openen"** om de waarschuwing voor toekomstige verzoeken te verwijderen.
- Klik **Koppeling openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen.

> Indien de ZORG-ID Desktop App niet getoond wordt in het Firefox dialoogvenster, dan kunt u deze opzoeken via de **Kiezen** knop.

3.1.3 Voorbeeld Custom URL Chrome

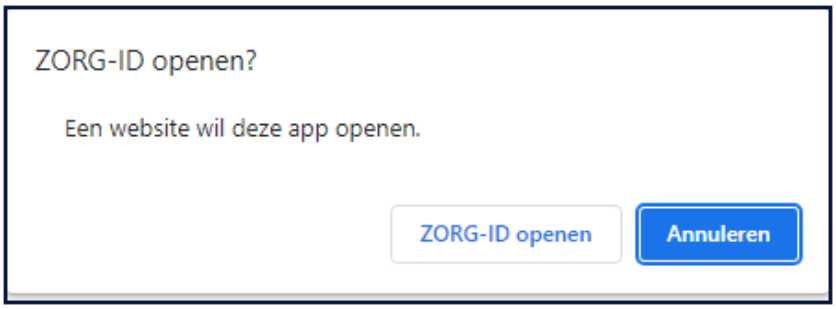


Figure 9: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome Custom URL

- Klik **ZORG-ID openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen.

> Wees er bewust van het dialoogvenster in de verschillende browsers en versies in de praktijk verschillend kan zijn maar dat dezelfde functionaliteit geboden wordt.

3.2 Invoer van de smartcard

De UZI-pas of ZORG-ID Smartcard hoeft niet noodzakelijkerwijs te worden ingevoerd in de smartkaart lezer wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart wordt. Indien de pas niet is ingevoerd zal er een venster getoond worden met het verzoek om de pas in te voeren:



Figure 10: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing smartcard, geen pas

3.2.1 Plaatsen van een geldige smartcard

Wanneer een geldige UZI-pas of ZORG-ID Smartcard is geplaatst, dan wordt dit door de ZORG-ID Desktop App gedetecteerd. Het volgende venster zal dan getoond worden:

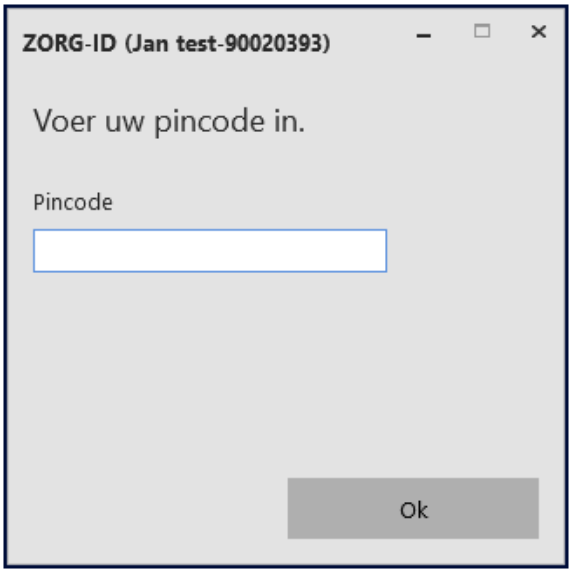


Figure 11: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing geldige smartcard

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt alleen UZI-passen en ZORG-ID Smartcards. Andere chipkaarten worden niet herkend. Zie sectie 3.8 voor meer informatie.

3.2.2 Plaatsen van een verlopen smartcard

Wanneer een verlopen UZI-pas of ZORG-ID Smartcard geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



Figure 12: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen smartcard

De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken smartcard

Wanneer een ingetrokken UZI-pas of ZORG-ID Smartcard geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



Figure 13: ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken smartcard

De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

Voor het verhelpen van een verlopen of ingetrokken UZI-pas neemt u contact op met het UZI register

Voor het verhelpen van een verlopen of ingetrokken ZORG-ID Smartcard neemt u contact op met ZORG-ID Support

3.3 Invoer van de beveiligingscode

3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige smartcard geplaatst is (of na de invoer van een geldige smartcard na een ZORG-ID inlog verzoek), zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:

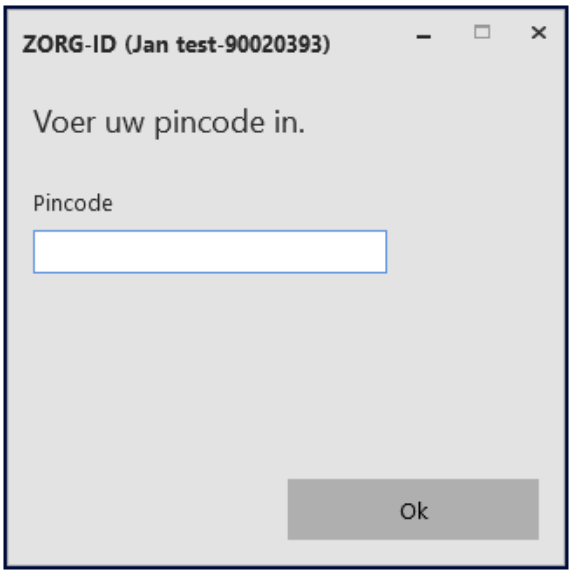


Figure 14: ZORG-ID Desktop App: Invoerverzoek beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**.

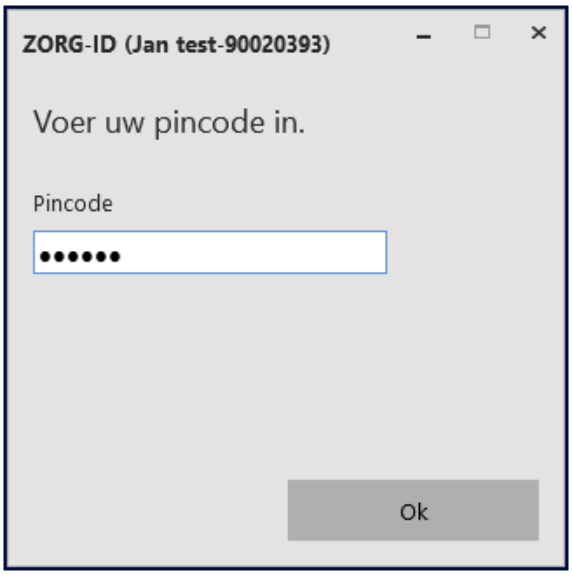


Figure 15: ZORG-ID Desktop App: Bevestig de beveiligingscode

- Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

> Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de eerste keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:

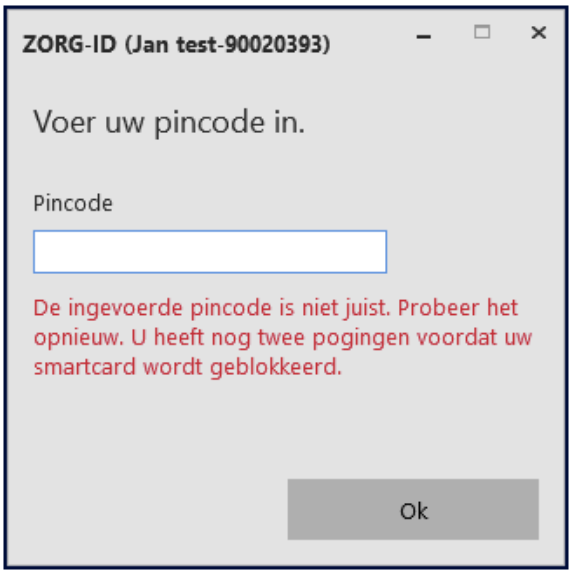


Figure 16: ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de tweede keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:

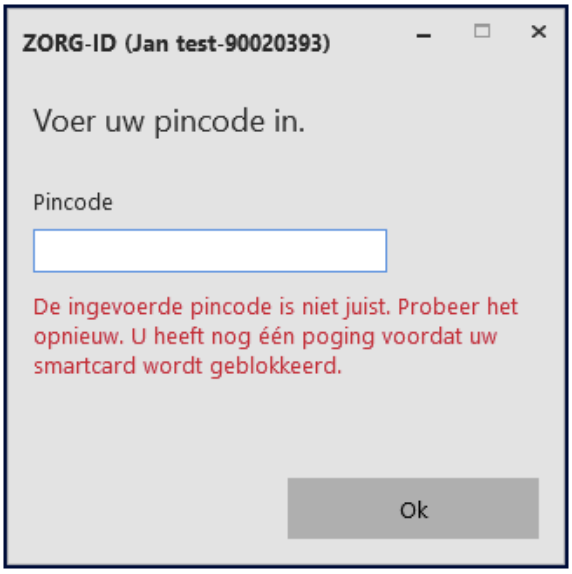


Figure 17: ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de derde keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



Figure 18: ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht

Het is nu niet meer mogelijk om een beveiligingscode in te voeren in het veld **Beveiligingscode**.

- Klik op de **X** (Sluiten) in de rechterbovenhoek van het scherm.

> Wanneer de smartcard geblokkeerd is zal de beveiligingscode ontgrendeld moeten worden voordat de pas opnieuw gebruikt kan worden in de ZORG-ID Desktop App, gebruik hiervoor het SafeSign Token Beheer programma.

3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Om gebruik te maken van het onweerlegbaarheid certificaat van een smartcard is een extra controle op de beveiligingscode vereist.

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige smartcard geplaatst is en er gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat verzocht wordt, zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:

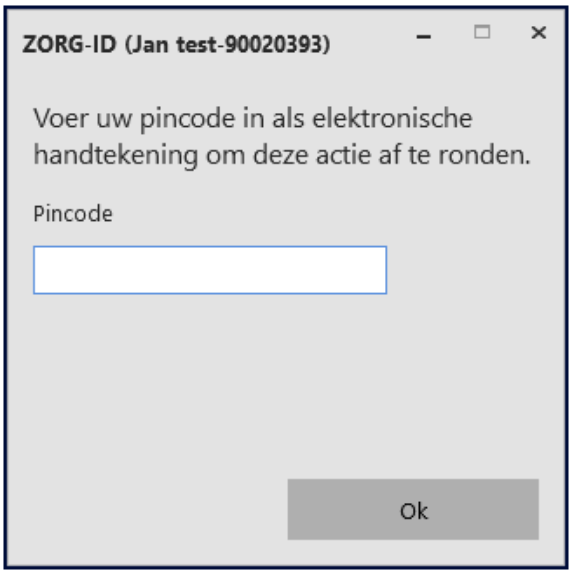


Figure 19: ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

- Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**.

> U heeft maar **één** poging om de beveiligingscode correct in te voeren.

- Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen

> Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Wanneer een verkeerde beveiligingscode ingevoerd wordt bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat, zal het volgende scherm getoond worden:

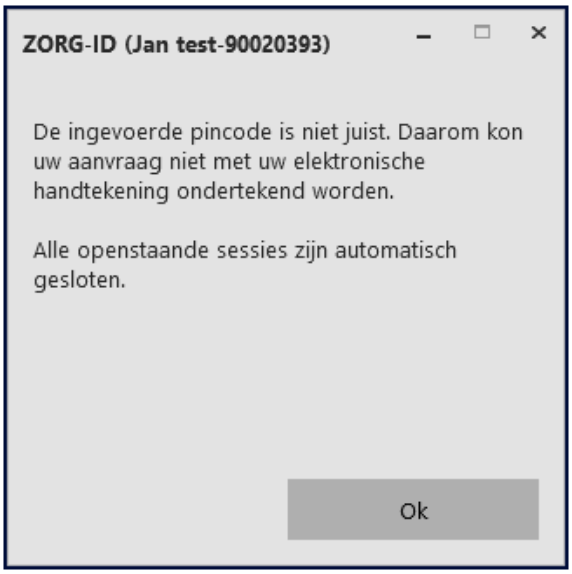


Figure 20: ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

> Al uw sessies zijn nu beëindigd en moeten eventueel weer opgestart worden. Hierbij heeft u nog twee pogingen voor een correcte beveiligingscode.

- Klik op de **X** (Sluiten) in de rechterbovenhoek van het scherm.

3.4 Accepteren van een verzoek

Wanneer een correcte beveiligingscode is ingevoerd en bevestigd, zal de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster tonen om een sessie te accepteren:



Figure 21: ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek accepteren

- Klik **Ja** om het verzoek te accepteren.

> Het drukken op de **Enter** toets
> zal het verzoek ook accepteren.

> De applicatie naam kan anders zijn
> dan in het boven getoonde voorbeeld.

3.5 Afwijzen van een verzoek



Figure 22: ZORG-ID Desktop App: Toegangsverzoek afwijzen

- Klik **Nee** om het verzoek af te wijzen.

> Het drukken op de **Escape** toets zal het verzoek ook afwijzen.

> De applicatie naam kan anders zijn
> dan in het boven getoonde voorbeeld.

3.6 ZORG-ID Kaartregistratie

Log in op de ZORG-ID Portaal en klik op de link **aanmaken**



Figure 23: ZORG-ID Kaartregistratie Portaal

Na het klikken op de link bij “Ik wil een ZORG-ID Smartcard aanmaken.” ziet u dit scherm in een aparte venster:



Figure 24: ZORG-ID Kaartregistratie

- Voer uw UZI-pas in.

> Gebeurt er niks na het invoeren van uw UZI-pas? Dan is deze wellicht nog niet geactiveerd. Voor hulp kunt u contact opnemen met het UZI register

Voert u een verlopen UZI-pas in dan krijgt u dit scherm.



Figure 25: ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas verlopen

> Voor het verhelpen van een verlopen UZI-pas neemt u contact op met het UZI register

Voert u een ingetrokken UZI-pas in dan krijgt u dit scherm.

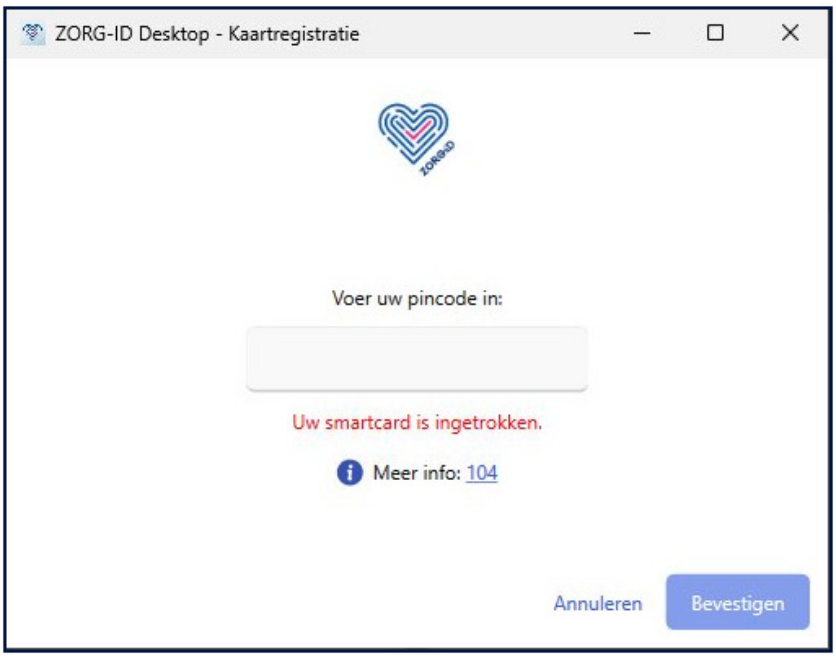


Figure 26: ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas ingetrokken

Voor het verhelpen van een ingetrokken UZI-pas neemt u contact op met het UZI register

Voert u een zorgverlener-pas in dan krijgt u dit scherm.



Figure 27: ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas ingetrokken

Zorgverlener UZI-passen kunnen niet geregistreerd worden als ZORG-ID Smartcard. (uitzondering: Apotheker UZI-pas)



Figure 28: ZORG-ID Kaartregistratie pincode verzoek

- Voer de pincode van uw UZI-pas in.



Figure 29: ZORG-ID Kaartregistratie pincode ingevuld

Voert u driemaal een incorrect pin in dan krijgt u dit scherm.



Figure 30: ZORG-ID Kaartregistratie UZI-pas geblokkeerd

Wanneer de smartcard geblokkeerd is zal de beveiligingscode ontgrendeld moeten worden voordat de pas opnieuw gebruikt kan worden in de ZORG-ID Desktop App, gebruik hiervoor het SafeSign Token Beheer programma.

- Druk op de knop **Bevestigen**.



Figure 31: ZORG-ID Kaartregistratie geboortedatum verzoek

Als u een kaartregistratie doet voor een bestaande gebruiker zal niet om uw geboortedatum worden gevraagd. U kunt de volgende stappen over geboortedatum dan overslaan.

- Vul uw geboortedatum in en druk op de knop **Volgende**.

Bij een verkeerde geboortedatum krijgt u dit scherm.

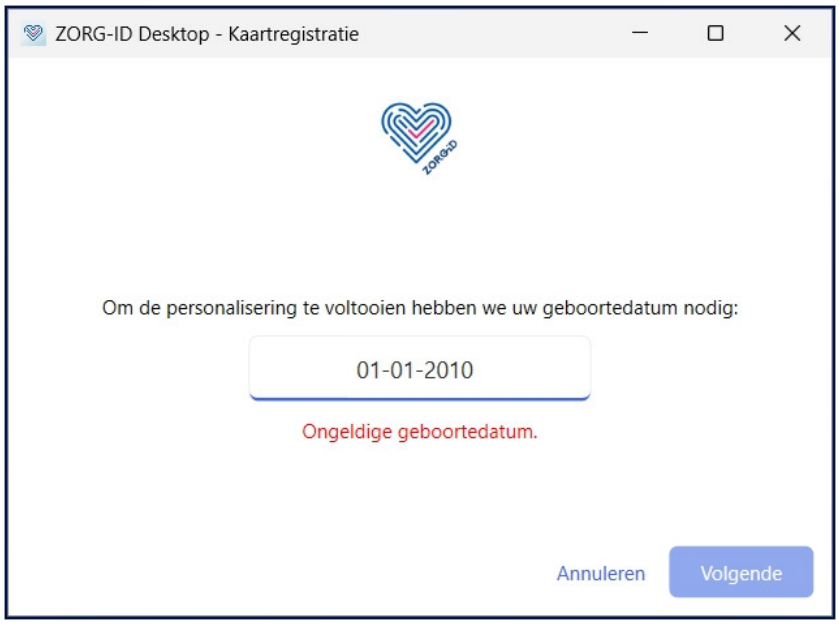


Figure 32: ZORG-ID Kaartregistratie verkeerde geboortedatum

Uw leeftijd mag tussen 16 en 80 jaar oud zijn.

- Corrigeer uw geboortedatum en druk op de knop **Volgende**.



Figure 33: ZORG-ID Kaartregistratie goede geboortedatum

- Controleer uw geboortedatum en druk op de knop **Volgende**.



Figure 34: ZORG-ID Kaartregistratie bevestig geboortedatum

- Controleer nogmaals uw geboortedatum en druk op de knop **Bevestigen**.

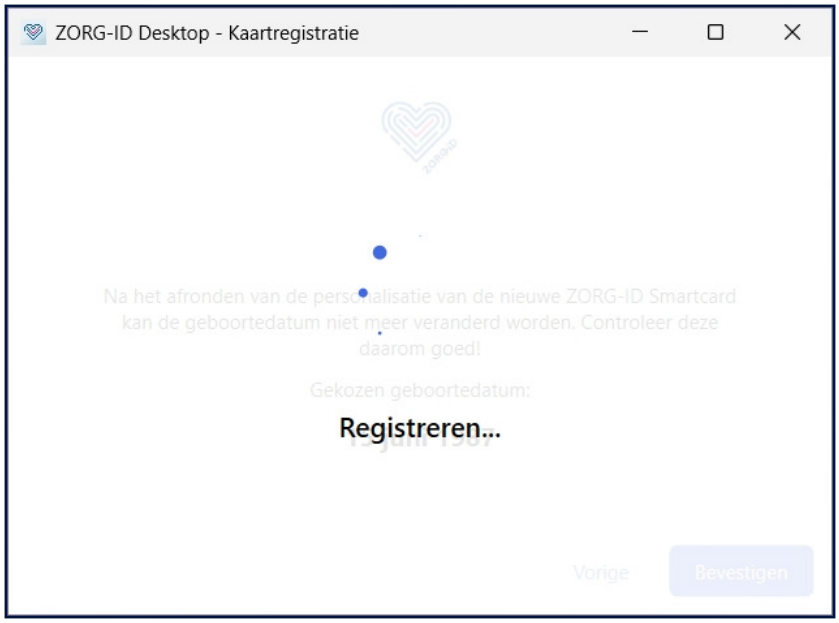


Figure 35: ZORG-ID Kaartregistratie verwerking

Uw gegevens worden verwerkt.



Figure 36: ZORG-ID Kaartregistratie verwijder UZI-pas

- Verwijder uw UZI-pas en voer uw lege ZORG-ID Smartcard in.

Deze lege ZORG-ID Smartcard moet u gedurende lange tijd in uw paslezer laten zitten en **NIET** verwijderen totdat u de melding **Klaar** krijgt. Verwijdert u de pas wel dan raakt deze onklaar en dient u een nieuwe pas aan te schaffen.

Voert u een gebruikte ZORG-ID smartcard in dan krijgt u dit scherm.



Figure 37: ZORG-ID Kaartregistratie verkeerde smartcard

- Verwijder de smartcard en voer een lege ZORG-ID Smartcard in. U krijgt dan het pincode verzoek scherm.



Figure 38: ZORG-ID Kaartregistratie nieuwe pincode vezoek

- Vul een zelfgekozen pincode in.

> Onthoudt de pincode goed of sla deze veilig op.



Figure 39: ZORG-ID Kaartregistratie bevestig nieuwe pin

- Druk op de knop **Bevestigen**.

Bij een verkeerde pin combinatie wordt het volgende scherm getoond. U kunt uw pin vervolgens aanpassen.



Figure 40: ZORG-ID Kaartregistratie verkeerde nieuwe pin

Na bevestigen wordt uw ZORG-ID Smartcard aangemaakt.



Figure 41: ZORG-ID Kaartregistratie kaart aanmaak

Het kan voorkomen dat de organisatie (URA) van uw UZI-pas niet is geregistreerd in ZORG-ID. In dat geval wordt het volgende scherm getoond.



Figure 42: ZORG-ID Kaartregistratie Niet geregistreerd organisatie (URA)

- Vink de checkbox aan bij “Ik heb bovenstaande informatie gelezen”.
- Onthoud de ZORG-ID ID door de knop **kopiëren** om deze naar het clipboard te kopiëren en ergens te bewaren.
- Druk op de knop **Bevestigen**.

Na verloop van tijd wordt uw nieuwe pukcode getoond.



Figure 43: ZORG-ID Kaartregistratie toon pukcode

Onthoud de pukcode of druk op de knop **Kopiëren** om deze naar het clipboard te kopiëren. Druk op de knop **Volgende**.

> De getoonde pukcode is een voorbeeld
> en is in alle gevallen verschillend.

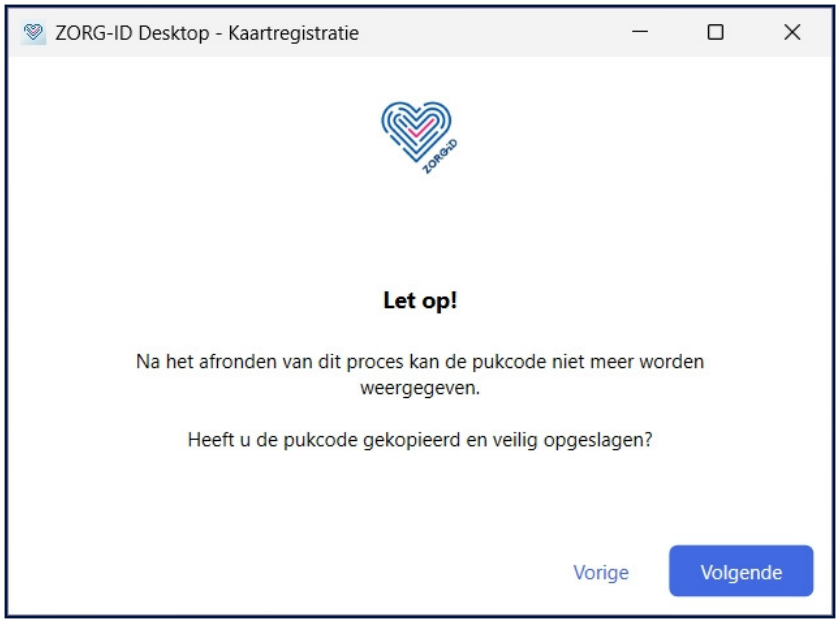


Figure 44: ZORG-ID Kaartregistratie bevestig pukcode kopie

Bewaar de pukcode goed. Druk op de knop **Volgende** of **Vorig** om uw pukcode te kopiëren.

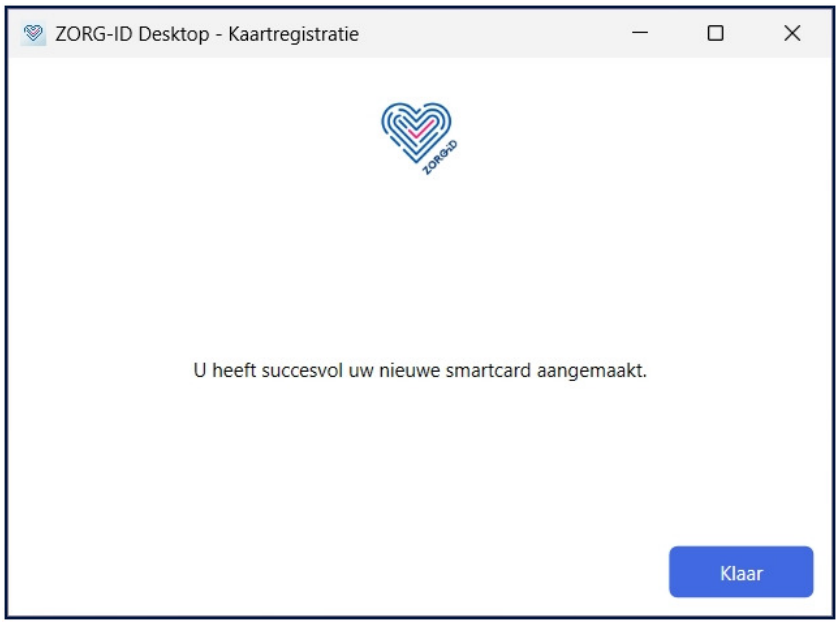


Figure 45: ZORG-ID Kaartregistratie klaar

- Druk op de knop **Klaar**.

U kunt nu uw ZORG-ID Smartcard verwijderen uit uw lezer en deze is nu klaar voor gebruik.

> Uw oude UZI-pas kunt u nog gebruiken totdat deze verloopt.

3.7 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App kan afgesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk door middel van het ZORG-ID icoon.



Figure 46: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID icoon

- Rechts-klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk.

Dit opent het volgende menu:

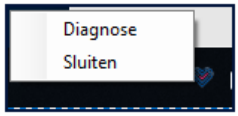


Figure 47: ZORG-ID Desktop App: App sluiten

- Klik op de menu optie **Sluiten**.

> Wanneer er een diagnose venster open is, dan moet deze eerst gesloten worden voordat de ZORG-ID Desktop App afgesloten kan worden.

3.7.1 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App

Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is voor de ZORG-ID Desktop App, dan zal het volgende scherm getoond worden. Via het Diagnose menu kan de nieuwe versie opgehaald worden. Zie sectie 5.5

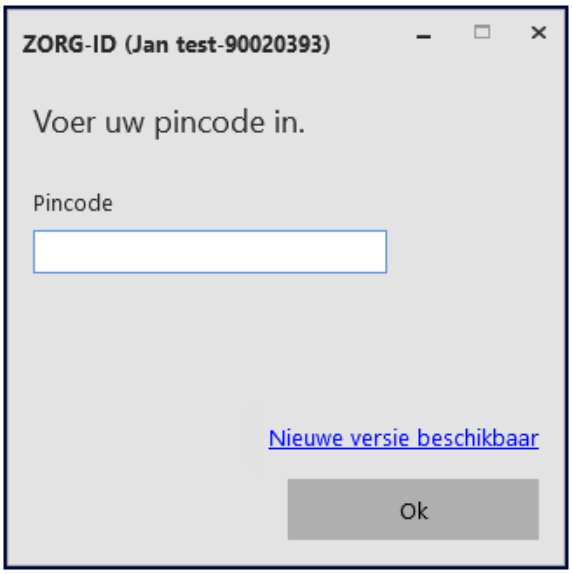


Figure 48: ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie

De nieuwe versie is beschikbaar op de volgende URL: https://www.vzvz.nl/diensten/gemeenschappelijke-diensten/zorg-id/zorgaanbieders/zorg-id-gebruiken/zorg-id-web-modus-met

3.8 Ondersteunde UZI-passen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende UZI-pas modellen:

Versie	UZI-pas model
1.5.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3
1.5.2	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.5.3	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.3	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.4	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.5	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.8.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.9.0.4	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.10.1.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.11.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.14.7.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4, ZORG-ID Smartcard

4 Het vinden van een ZORG-ID ID

Het ZORG-ID ID is een uniek identificatienummer voor een ZORG-ID account. Gebruikers kunnen hun ZORG-ID ID vinden, zowel in de ZORG-ID Mobile App als via de ZORG-ID Desktop App wanneer een ZORG-ID Smartcard wordt gebruikt.

4.1 ZORG-ID Mobile App gebruiker

- Open de ZORG-ID Mobile App.
- Navigeer naar de **IDs** tab
- Het ZORG-ID ID van uw account wordt nu getoond in de lijst.

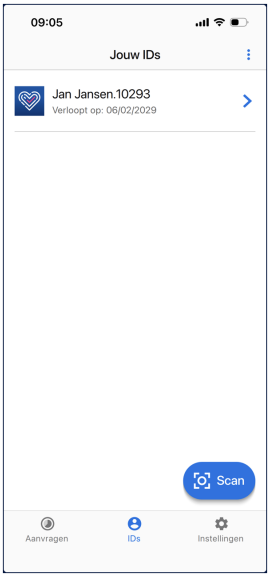


Figure 49: ZORG-ID ID gegevens

4.2 ZORG-ID Smartcard gebruiker

- Plaats de ZORG-ID Smartcard in de kaartlezer.
- Rechtsklik op het ZORG-ID icon in de taakbalk **Figuur 50**.
- Klik op **Diagnose**
- Het ZORG-ID ID van uw account wordt getoond in het geopende informatievenster **Figuur 52**.

5 ZORG-ID Diagnose

5.1 Openen van het diagnose-informatie venster

Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is, kan er op elk moment diagnose-informatie opgevraagd worden in ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk door middel van het ZORG-ID icoon.



Figure 50: ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie

- Rechts-klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk.

Dit opent het volgende menu:

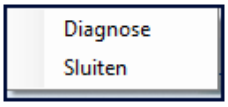


Figure 51: ZORG-ID Desktop App: App menu met diagnose optie

- Klik op de menu optie **Diagnose** om het 'Diagnose-Informatie' venster te openen.

5.2 Inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster

Het 'Diagnose-informatie' venster toont alle informatie die beschikbaar is op het moment van het diagnose-informatie verzoek. In eerste instantie heeft het 'Diagnose-Informatie' venster vier hoofditems:

- App Versie
- Web Diagnose
- Desktop Diagnose
- Sessie IDs

Elk item heeft de mogelijkheid om in te zoomen en meer gegevens te tonen zoals:

- Besturingssysteem informatie
- Server informatie
- Kaartlezer informatie
- Sessie informatie

Zie figuur 52 hieronder voor een voorbeeld:



Figure 52: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie na een acceptatieverzoek

De inhoud van het ‘Diagnose-informatie’ venster hangt af van de situatie op het moment dat de diagnose-informatie opgevraagd wordt, bijvoorbeeld:

- is de smartcard ingevoerd of niet
- is de beveiligingscode ingevoerd of niet
- is een sessie geopend en geaccepteerd of niet

5.3 Diagnose-informatie opslaan

De diagnose-informatie functie is handig wanneer er problemen optreden tijdens het gebruik van de ZORG-ID Desktop App. Het bevat informatie die een service- of supportdesk kan helpen om het probleem te analyseren en een oplossing te bieden. Om dit gebruik te ondersteunen, is er de optie om de diagnose-informatie op te slaan.

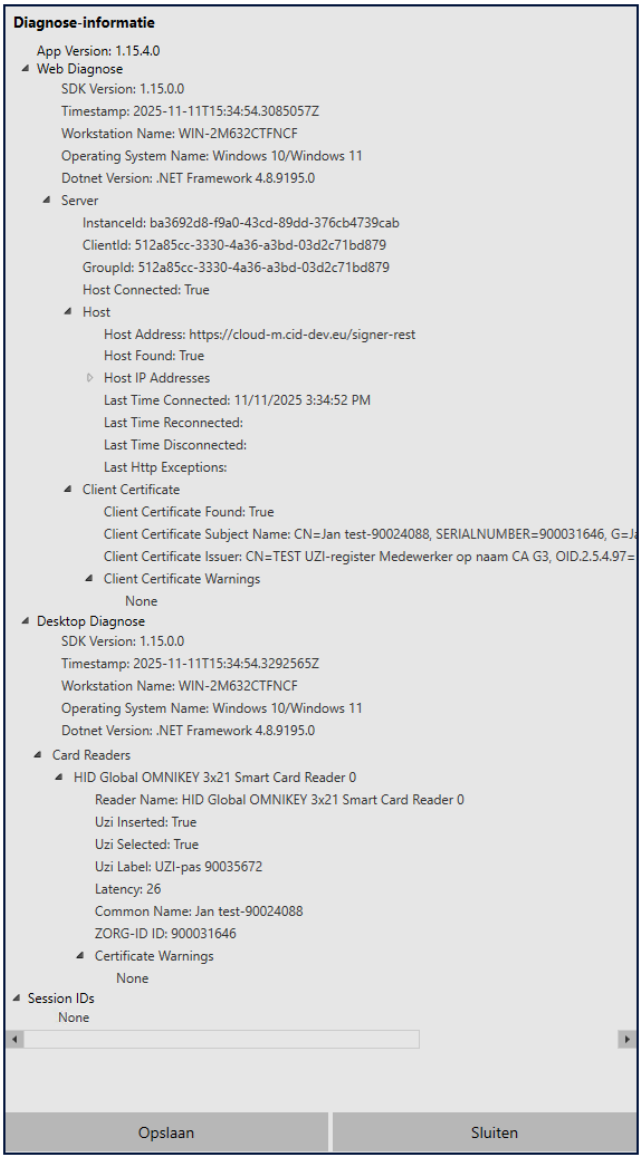


Figure 53: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster

- Klik **Opslaan** om de diagnose-informatie op te slaan.

Deze actie zal de diagnose-informatie opslaan in een ZIP bestand op het systeem. Dit ZIP bestand bevat de ZORG-ID Desktop App diagnose uitvoer en diverse log bestanden. De ZORG-ID Desktop App zal een pop-up venster vertonen met de locatie van het opgeslagen diagnose-informatie bestand:

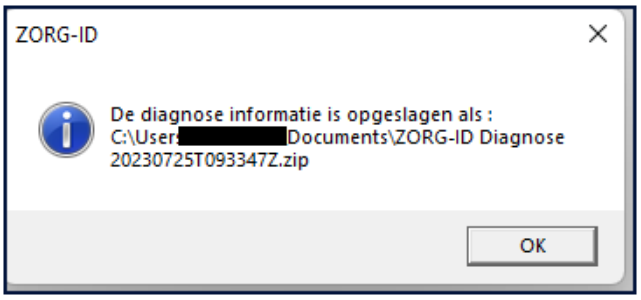


Figure 54: ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose-informatie bestand

- Klik **OK** om dit pop-up venster te sluiten.

> Elke keer dat de diagnose-informatie Opslaan functie wordt gebruikt, zal er een bestand opgeslagen worden met de datum en tijd in de bestandsnaam. Bestanden wordt zo niet overschreven.

5.4 Diagnose-informatie afsluiten

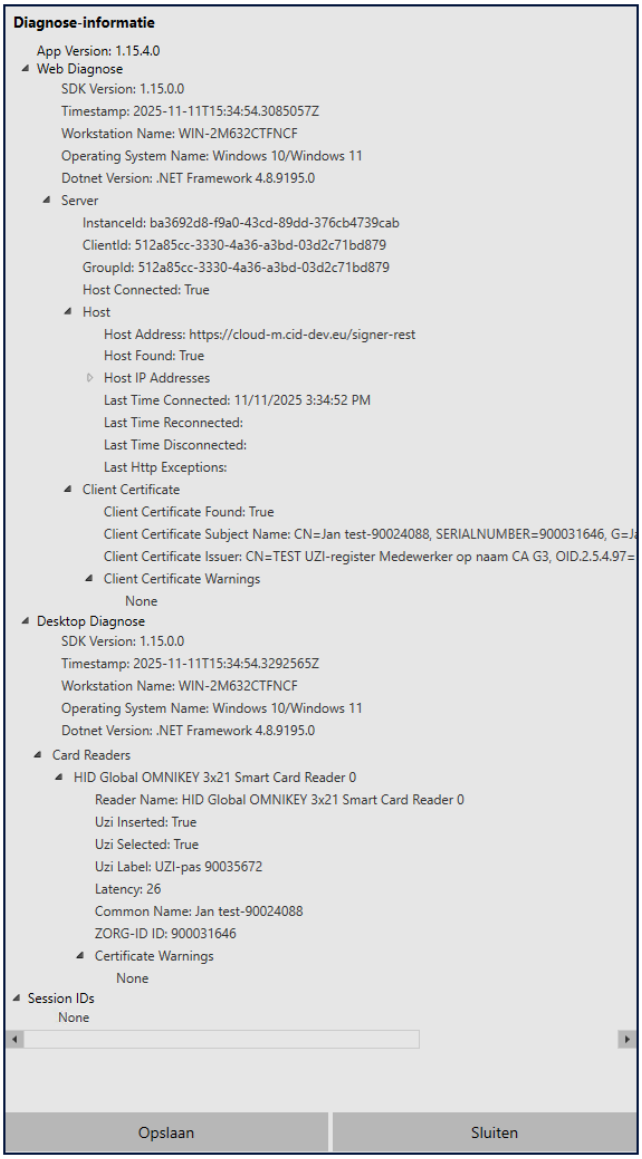


Figure 55: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten

- Klik **Sluiten** om het 'Diagnose-Informatie' venster te sluiten.

> Houd er rekening mee dat wanneer het diagnose-informatie venster open is, de andere ZORG-ID Desktop App functionaliteit uitgeschakeld is.

5.5 Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App



Figure 56: ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen

- Om de nieuwe versie op te halen klik op de link: “Nieuwe versie downloaden”.

> Deze optie is alleen beschikbaar als er een nieuwe versie van de ZORG-ID Desktop App beschikbaar is.

6 Verwijdering van ZORG-ID Desktop App

Indien nodig kan de ZORG-ID Desktop App verwijderd worden van de computer.

> Afhankelijk van de instellingen kunnen onderstaande schermen in de praktijk afwijken. Neem indien nodig contact op met uw servicedesk voor ondersteuning.

- Open het window **Apps** in your Windows Settings (WIN key + X, Selecteer **Geïnstalleerde apps**).



Figure 57: ZORG-ID Desktop App: Geïnstalleerde apps

- Zoek op “ZORG-ID” in de lijst met Apps.

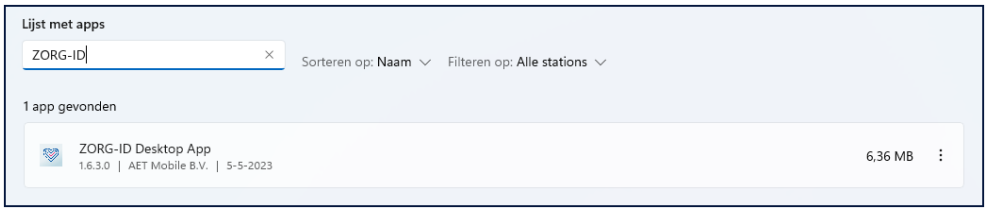


Figure 58: ZORG-ID Desktop App: Programma verwijderen

- Klik op de 3 puntjes aan de rechterzijde van het **ZORG-ID Desktop App** item en selecteer **Verwijderen**.



Figure 59: ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App



Figure 60: ZORG-ID Desktop App: Bevestig verwijdering ZORG-ID Desktop App

- Klik **Verwijderen** om de verwijdering van de ZORG-ID Desktop App te bevestigen.

De ZORG-ID Desktop App zal verwijderd worden.

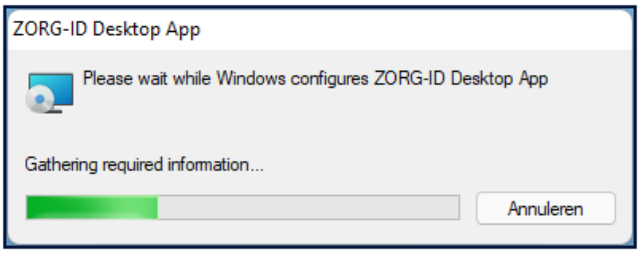


Figure 61: ZORG-ID Desktop App: Verwijdering ZORG-ID Desktop App

Afhankelijk van de instellingen kan het systeem na de laatste stap om extra toestemming vragen om de ZORG-ID Desktop App te verwijderen. Zo ja, klik dan op **Ja** om dit toe te staan.

7 Problemen oplossen

7.1 Foutmeldingen en codes

De meest voorkomende (fout)codes en mogelijke oplossingen zijn beschreven op onze website: ZORG-ID (fout)codelijst

7.2 Windows instellingen

Voor een goede werking van de ZORG-ID Desktop App moeten de juiste configuraties worden ingesteld in de Microsoft Management Console (MMC).

7.2.1 SmartCard service

In Services, de SmartCard service moet ingeschakeld zijn.

Afhankelijk van de instellingen en het platform wordt dit meestal geactiveerd wanneer een smartcard lezer op het systeem wordt aangesloten.

7.3 Test ZORG-ID Desktop App configuratie

De configuratie van de ZORG-ID Desktop App kan op de volgende wijze getest worden:

- Herstart de computer.
- Voer een geldige smartcard in de smart card lezer.
- Type de volgende URL: zorgid://s?e=ZD5&n=12345678.
- Druk op de **Enter** toets.

> Afhankelijk van de systeeminstellingen kan om toestemming worden gevraagd nadat op Enter is gedrukt.

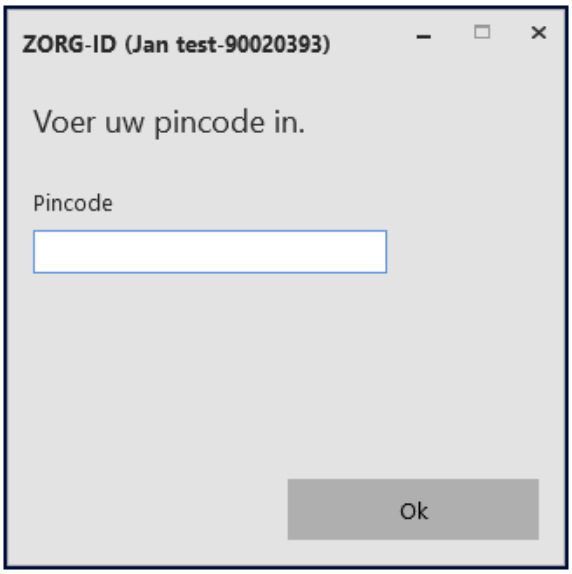


Figure 62: ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek

Na deze stappen zal het beveiligingscode dialoogvenster getoond moeten worden.